

ДОГОВОР-ОФЕРТА

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является предложением ООО «Русский икорный дом», именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованное неограниченному кругу лиц, о заключении Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

Ознакомление Покупателя с данным предложением осуществляется путем размещения действующей редакции данного предложения на Сайте по адресу: <http://www.osetr.com/Politika-obrabotki-PD-osetr.pdf>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования услуг, предлагаемых Продавцом.

Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя воспользоваться услугами Продавца по покупке Товара (Акцепта).

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий Договора считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление заказа Товара на Сайте и, в случае выбора Покупателем условий предоплаты, оплата заказа согласно п. 4.3. Договора.

Данная оферта содержит в себе все условия договора розничной купли-продажи, которые соответствуют:

- Гражданскому Кодексу Российской Федерации (части 1 и 2);
- Закону РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
- Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Федеральному закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Правилам продажи товаров дистанционным способом, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «договор») на условиях, изложенных в оферте.
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в преамбуле настоящей Оферты.
- «Договор купли-продажи» - договор, заключаемый Продавцом с Покупателем в момент получения от Покупателя Акцепта на условиях настоящей Оферты.
- «Заказ» - поручение Покупателя Продавцу, оформленное на Сайте, которое содержит согласованную обеими сторонами информацию о количественных и качественных характеристиках Товара, а также о месте его доставки. Каждый Заказ имеет свой уникальный номер, присваиваемый Продавцом при получении Заказа.
- «Каталог» - раздел Сайта, включающий фото-образцы, описания Товара, а также цену Товара.

- «Покупатель» - физическое лицо, имеющее намерение заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи на условиях, содержащихся в настоящей оферте, либо уже заключившее такой договор.
- «Продавец» - ООО «Русский икорный дом», реализующий Товар, информация о котором размещена на Сайте.
- «Оператор» - сотрудник Продавца, находящийся по адресу, указанному на Сайте Продавца, и предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по вопросам размещения заказа, передачи товара, возврата товара.
- «Сайт» – веб-сайт Продавца, размещенный по адресу: <http://www.osetr.com/>
- «Товар» - продукция, информация о которой расположена на интернет-сайте Продавца, указанные Покупателем в сообщении о намерении приобрести товар, адресованном Продавцу в порядке, предусмотренном настоящей офертой.
- «Товар надлежащего качества» - товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, указанный Покупателем в заказе, по цене согласно Каталогу Продавца, а Покупатель обязуется в соответствии с условиями настоящей оферты принять товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену товара).

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. До оформления заказа Покупатель должен изучить ассортимент предлагаемого товара.

2.2. Покупатель оформляет заказ товара на Сайте путем выбора соответствующего товара, нажатия на значок «В корзину» и, в случае выбора Покупателем условий предоплаты заказа, оплаты товара согласно п. 4.3. Договора.

2.3. При оформлении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе, необходимую для исполнения договора:

- Фамилия, имя;
- Адрес доставки;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Контактный телефон.

2.4. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении заказа. Непредставление (неполное представление) Продавцу информации, указанной в п. 2.3. Договора, влечет признание заказа неоформленным.

2.5. Покупатель вправе изменять заказ, добавляя и (или) удаляя выбранные товары, либо отменить заказ в любое время, до момента его подтверждения оператором.

2.6. После оформления заказа на Сайте Продавца, оператор обязан связаться с Покупателем для уточнения (подтверждения) условий договора о наименовании, сорте, количестве, стоимости, сроке доставки, порядке оплаты товара, дополнительных условий.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить заказ, зависит от наличия заказанных позиций товара на складе, времени, необходимого на обработку заказа, и составляет не более 3 рабочих дней. Продавец вправе исполнить заказ в более короткие сроки, о чем он обязан уведомить Покупателя по представленному номеру телефона или адресу электронной почты. Продавец обязан уведомить Покупателя по представленному номеру телефона или адресу электронной почты, если срок доставки товара может быть увеличен по независящим от Продавца обстоятельствам (в случае использования ресурсов сторонних лиц и др.). В отдельных случаях срок исполнения заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного товара, а также особых обстоятельств.

В случае отсутствия части заказанного товара на складе Продавец вправе исключить указанный товар из заказа Покупателя. При этом Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении наименования и/или количества заказанного им товара по представленному номеру телефона или адресу электронной почты.

3.2. Заказ считается исполненным в момент передачи товара Покупателю.

3.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение заказа (в том числе в случае невозможности уведомить Покупателя об изменении сроков исполнения и комплектности заказа). При этом в случае отсутствия связи с Покупателем в течение 3 календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Информация о цене на каждую позицию товара отображена на Сайте Продавца.

4.2. Цены на любые позиции товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена товара, оформленного и оплаченного Покупателем, изменению не подлежит.

4.3. Порядок и условия оплаты товара указаны в разделе «Оплата и доставка» на Сайте Продавца.

Выбор и использование способа оплаты из тех, что предложены Продавцом на Сайте, производится Покупателем по собственному усмотрению.

4.4. Покупатель имеет право вскрыть упаковку товара только после его полной оплаты. Не допускается начало использования товара до момента его оплаты.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Способы доставки товара указаны в разделе «Оплата и доставка» на Сайте Продавца.

Покупатель имеет право уточнить приблизительные сроки доставки товара у оператора.

5.2. В случае невозможности сообщения времени передачи товара Покупателю по причинам, не зависящим от Продавца (например, в случае ошибок Покупателя при указании контактных данных), Продавец не считается нарушившим условия настоящего договора. В случае отсутствия связи с Покупателем в течение 3 календарных дней подряд, заказ считается аннулированным.

5.3. Одновременно с передачей товара Покупателю передаются все принадлежности и документация на него.

5.4. При передаче товара Покупатель обязан его осмотреть и указать работнику Продавца или иному уполномоченному лицу на недостатки, которые могут быть выявлены при внешнем осмотре. Исполнение обязанности Покупателя по принятию товара и отсутствие у передаваемого товара недостатков, которые могут быть выявлены при внешнем осмотре, подтверждается подписью Покупателя на документе, подтверждающем передачу товара.

5.5. В случае если товар не был доставлен Покупателю в течение 30 календарных дней с даты подтверждения заказа оператором, Покупатель обязан письменно сообщить об этом Продавцу на e-mail: info@osetr.com

Отсутствие заявленного в 30-дневный срок сообщения Покупателя о нарушении Продавцом условий Договора по передаче товара лишает Покупателя права ссылаться на наличие указанных фактов в дальнейшем.

5.6. В случае если доставка товара произведена в определенные сторонами сроки, но товар не был передан

Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, с условием повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

При этом в случае, если товар повторно не будет передан Покупателю по его вине, заказ считается аннулированным.

В случае аннулирования заказа денежные средства, полученные Продавцом от Покупателя в счет цены заказа, возврату не подлежат.

5.7. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента получения товара Покупателем.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента исполнения заказа, а также в момент передачи товара курьером. Возврат продовольственного товара надлежащего качества после передачи его покупателю невозможен (в соответствии со статьей 25 Закона о защите прав потребителя). Возврат непродовольственного товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не нарушены целостность упаковки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Возврат товара осуществляется в месте нахождения Продавца.

Покупатель не вправе отказаться от оплаченного товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от товара надлежащего качества, Продавец должен возратить ему сумму, уплаченную Покупателем за товар, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления покупателем соответствующего требования. При этом расходы Покупателя по доставке товара не возмещаются Продавцом. Возврат денежных средств производится Продавцом путем перечисления денежных средств на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

6.2. В случае если товар передан Покупателю с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, Покупатель обязан незамедлительно сообщить Продавцу по телефону об этих нарушениях и приложить фотографию товара и его упаковки, а также документов, подтверждающих получение Товара. В случае нарушения Покупателем п. 6.2. Договора, Покупатель не вправе в дальнейшем ссылаться на наличие указанных фактов.

6.3. В случае если Покупатель считает, что ему был передан товар ненадлежащего качества, он обязан в максимально короткие сроки с момента получения товара передать товар Продавцу для осуществления проверки качества товара.

6.4. Требования Покупателя, заявленные ввиду передачи ему товаров ненадлежащего качества, подлежат рассмотрению Продавцом в течение 10 дней с момента предъявления соответствующего требования.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

7.1. При сборе, обработке и хранении персональных данных Покупателя Продавец руководствуется положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ и Политики конфиденциальности персональных данных пользователей Сайта.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Продавцом и Покупателем, разрешаются путем переговоров между ними.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде гор. Москвы в соответствии с законодательством РФ с обязательным предъявлением письменной претензии, на рассмотрение которой отводится 5 (пять) рабочих дней.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте по адресу: (адрес страницы) и действует до момента отзыва оферты Продавцом.

9.2. Продавец оставляет за собой право в любой момент изменять условия оферты и (или) отозвать оферту в одностороннем порядке без предварительного согласования с Покупателем. В случае внесения Продавцом изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по адресу: <http://www.osetr.com/Politika-obrabotki-PD-osetr.pdf>

В случае изменения Продавцом цены товаров в Каталоге такие изменения не распространяются на заказы, оформленные и оплаченные Покупателем ранее.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Общество с ограниченной ответственностью «Русский икорный дом»

Юридический адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина, д. 11, строение 1

Фактический адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина, д. 11, строение 1

Генеральный директор Новиков Сергей Александрович

Коммерческий директор Буфетова Елена Михайловна

Тел/факс: +7 (495) 663-30-61, +7 (495) 663-31-59

e-mail: info@osetr.com

ИНН/КПП 7716801068/771601001

ОКПО 99006746

ОГРН 1157746725806

ОКОНХ 51.3

Банковские реквизиты: Банк «АЛЬФА-БАНК» (АО) г. Москва, расч. счет № 40702810801100006111

кор. счет № 30101810200000000593

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

персональных данных пользователей веб-сайта www.osetr.com

ООО «Русский икорный дом» (далее «Интернет-магазин») уделяет большое внимание сохранению конфиденциальности персональных данных пользователей веб-сайта www.osetr.com (далее «Сайт») и принимает все возможные меры по их защите, безопасному использованию и неразглашению.

Интернет-магазин осуществляет сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в целях надлежащего оказания пользователям Сайта услуг в соответствии с условиями Договора-оферты, размещенного на Сайте по адресу: <http://www.osetr.com/Politika-obrabotki-PD-osetr.pdf>

ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ОЗНАЧАЕТ БЕЗОГОВОРЧНОЕ СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ И УКАЗАННЫМИ В НЕЙ УСЛОВИЯМИ ОБРАБОТКИ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

1. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ СОБИРАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН

1.1. Регистрируясь на Сайте, пользователь дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных Интернет-магазином.

1.2. При регистрации на Сайте пользователь предоставляет следующую информацию о себе:

- Имя;
- Адрес электронной почты (e-mail).

Дополнительная информация указывается пользователем по своему желанию.

1.3. При оформлении заказа пользователь, помимо сведений, указанных в п. 1.2., предоставляет следующую информацию о себе:

- Фамилия;
- Адрес доставки;
- Контактный телефон.

1.4. Интернет-магазин гарантирует конфиденциальность финансовых данных, предоставленных пользователем. Финансовые данные не могут быть переданы третьему лицу и используются только в целях исполнения Договора-оферты (возврата денежных средств пользователю и т.п.).

1.5. Интернет-магазин автоматически собирает определенную неидентифицирующую информацию о своих пользователях, как то: IP-адрес компьютера, IP-адрес Интернет-провайдера, дату и время обращения к Сайту, Интернет-адрес сайта, с которого произведен переход на Сайт; используемая операционная система, используемое для просмотра Сайта устройство, посещаемые разделы Сайта, посещенные страницы и просмотренная информация. Такая неидентифицирующая информация используется Интернет-магазином для администрирования Сайта и системного администрирования, а также для улучшения работы Сайта.

1.6. На Сайте используются cookie-файлы - технология, с помощью которой на компьютер пользователя устанавливается информация, позволяющая Сайту распознать будущие посещения с этого компьютера. Cookie-файлы предназначены для повышения удобства использования Сайта. Cookie-файлы не содержат персональные данные пользователей и не передаются третьим лицам.

1.7. Настоящая Политика применима только к Сайту Интернет-магазина.

1.8. Интернет-магазин в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако Интернет-магазин исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Интернет-магазин собирает и хранит только те персональные данные пользователей, которые необходимы для надлежащего оказания услуг в рамках заключенного Договора-оферты.

2.2. Персональную информацию пользователя Интернет-магазин может использовать в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификация пользователя в рамках заключенного Договора-оферты;
- 2.2.2. Оказание услуг пользователю в рамках заключенного Договора-оферты;
- 2.2.3. Связь с пользователем, в том числе обработка Заказов пользователя, а также направление уведомлений, касающихся оказания услуг Компанией.

3. УСЛОВИЯ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Интернет-магазин вправе осуществлять обработку персональных данных пользователей только в течение срока их регистрации на Сайте.

3.2. Интернет-магазин вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.2.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.2.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Интернет-магазина или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия Договора-оферты.

3.3. Доступ к персональным данным пользователя имеют только те сотрудники Интернет-магазина, которые непосредственно связаны с обработкой Заказа пользователя. К таким сотрудникам Интернет-магазин предъявляет требования соблюдения условий настоящей Политики конфиденциальности.

3.4. При обработке персональных данных Интернет-магазин руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию.

4.3. Для изменения персональной информации или ее удаления пользователю необходимо отправить Интернет-магазину письменный запрос на e-mail: info@osetr.com.

5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Интернет-магазин принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

В соответствии с п. 7 статьи 5 Федерального Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Поскольку одной из целей обработки персональных данных, предоставленных пользователями, является предоставление услуг в течение неопределенного периода времени (повторные Заказы и пр.), персональные данные пользователей хранятся Интернет-магазином бессрочно, при условии, что пользователь не отозвал согласие на обработку своих персональных данных.

7. УНИЧТОЖЕНИЕ/ОБЕЗЛИЧИВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Пользователь вправе требовать уничтожение/обезличивание своих персональных данных, переданных ранее Интернет-магазину. Для этого необходимо отправить Интернет-магазину письменный запрос на e-mail: info@osetr.com.

7.2. Дополнительные данные, переданные Интернет-магазину, пользователь вправе уничтожить самостоятельно путем их удаления в личном кабинете.

7.3. Уничтожение/обезличивание персональных данных пользователя невозможно в следующих случаях:

- Интернет-магазин оказывает пользователю услуги в рамках оформленного Заказа;
- не истек срок для направления пользователем письменных мотивированных возражений к оказанным Интернет-магазином услугам.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

8.1. Интернет-магазин вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте по адресу: адрес страницы.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Интернет-магазином и пользователями, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

9. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки на e-mail: info@osetr.com.

10. РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Общество с ограниченной ответственностью «Русский икорный дом»

Юридический адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина, д. 11, строение 1

Фактический адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина, д. 11, строение 1

Генеральный директор Новиков Сергей Александрович

Коммерческий директор Буфетова Елена Михайловна

Тел/факс: +7 (495) 663-30-61, +7 (495) 663-31-59

e-mail: info@osetr.com

ИНН/КПП 7716801068/771601001

ОКПО 99006746

ОГРН 1157746725806

ОКОНХ 51.3

Банковские реквизиты: Банк «АЛЬФА-БАНК» (АО) г. Москва, расч. счет № 40702810801100006111

кор. счет № 30101810200000000593